PALVELUEHDOT

Versio 1.1 – 8.10.2026

Voimassa 8.10.2026 alkaen

1. Soveltamisala ja sopijapuolet

Näitä palveluehtoja sovelletaan Disruptive Agency Oy:n, Y-tunnus 3202481-6, Simonkatu 9, 00100 Helsinki, Suomi, jäljempänä ”Palveluntarjoaja”, tarjoamaan Solver X -palveluun sekä palvelua tilaavan yrityksen tai organisaation, jäljempänä ”Asiakas”, väliseen sopimukseen.

Solver X on tarkoitettu yksinomaan yrityksille ja muille organisaatioille. Palvelua ei tarjota kuluttajille. Palvelun tilaava tai ehdot hyväksyvä henkilö vakuuttaa, että hänellä on oikeus toimia Asiakkaan puolesta.

2. Palvelun kuvaus

Solver X on tekoälyavusteinen liiketoiminnan kehittämisen ja julkisten tarjousmahdollisuuksien analysointipalvelu. Palvelu voi muun muassa:

• kerätä ja jäsentää julkisista lähteistä saatavia tarjouspyyntötietoja

• verrata tarjouspyyntöjä Asiakkaan toimittajaprofiiliin

• tuottaa MATCH-, REVIEW- tai NO_MATCH-luokituksia ja muita suosituksia

• lähettää Asiakkaalle tarjouspyyntöjä koskevia sähköposteja ja määräaikamuistutuksia

• kerätä Asiakkaan tarjouskohtaisia valintoja ja palautetta

• ehdottaa Asiakkaan vahvistettavaksi muutoksia toimittajaprofiiliin

Palveluntarjoaja voi kehittää palvelua, sen ominaisuuksia, käyttöliittymää, tietolähteitä ja teknistä toteutusta. Olennaisista Asiakkaan käyttöön vaikuttavista muutoksista ilmoitetaan kohtuullisella tavalla.

3. Tekoäly, tietolähteet ja Asiakkaan päätösvastuu

Solver X käyttää tekoälyä tarjouspyyntöjen tulkitsemiseen, vertailuun ja suositusten tuottamiseen. Tekoälyn tuottamat analyysit voivat sisältää puutteita, virheitä tai tulkinnanvaraisuutta.

Palvelu ei ole oikeudellista, taloudellista, hankintamenettelyä koskevaa tai muuta ammatillista neuvontaa. Palveluntarjoaja ei takaa:

• tarjouspyyntötietojen täydellisyyttä tai virheettömyyttä

• kaikkien Asiakkaalle mahdollisesti sopivien tarjouspyyntöjen löytymistä

• tarjouspyynnön soveltuvuutta Asiakkaalle

• tietolähteiden jatkuvaa saatavuutta tai muuttumattomuutta

• Asiakkaan kelpoisuutta osallistua tarjouskilpailuun

• tarjouksen hyväksymistä, sopimuksen syntymistä tai muuta kaupallista lopputulosta

Asiakas vastaa tarjouspyyntöasiakirjojen, määräaikojen, kelpoisuusvaatimusten, ehtojen ja muiden ratkaisevien tietojen tarkistamisesta alkuperäisestä lähteestä sekä omasta osallistumispäätöksestään ja tarjouksestaan.

4. Sopimuksen syntyminen

Sopimus syntyy, kun Asiakas hyväksyy nämä palveluehdot sähköisesti, tekee tilauksen tai ottaa palvelun käyttöön Palveluntarjoajan hyväksymän tilauksen perusteella.

Palveluntarjoaja voi tarkistaa Asiakkaan yritystiedot ja hylätä tilauksen perustellusta syystä, kuten ilmeisen väärinkäytön, puutteellisten tietojen, maksuhäiriöriskin tai palvelun käyttötarkoituksen soveltumattomuuden vuoksi.

5. Maksuton kokeilujakso

Uudelle yritysasiakkaalle voidaan myöntää yksi 14 päivän maksuton kokeilujakso. Kokeilun alkamis- ja päättymisajankohta sekä kokeiluun sisältyvät kohdemaat, ominaisuudet ja käyttörajat ilmoitetaan tilauksen yhteydessä.

Kokeilujakso:

• voidaan käyttää vain kerran samaa yritystä tai Y-tunnusta kohden, ei erikseen jokaiseen kohdemaahan

• ei ala uudelleen eikä pitene, jos Asiakas keskeyttää käytön, asettaa palvelun tauolle, irtisanoo tilauksen, palaa palveluun tai lisää uuden kohdemaan

• jatkuu alkuperäiseen päättymisaikaansa, jos Asiakas palaa palveluun alkuperäisen kokeiluajan kuluessa

• voidaan evätä tai keskeyttää, jos kokeilua yritetään käyttää uudelleen, annettuja tietoja ei voida vahvistaa tai palvelua käytetään väärin

Jos Asiakas hyväksyy kokeilun yhteydessä maksullisena jatkuvan tilauksen, tilaus jatkuu kokeilun päätyttyä automaattisesti Asiakkaan valitseman laskutuskauden ja tilauksen yhteydessä ilmoitetun hinnan mukaisesti, ellei Asiakas peruuta tilausta ennen kokeilun päättymistä. Maksullinen jatko, veloitettava hinta, laskutuskausi ja maksutapa esitetään Asiakkaalle ennen tilauksen hyväksymistä.

Korttimaksullista tilausta varten Asiakas antaa voimassa olevan maksutavan. Ensimmäinen veloitus tehdään kokeilun päätyttyä. Jos vuositilaukselle on hyväksytty laskutus, maksu suoritetaan laskulla kohdassa 6 kuvatulla tavalla. Kokeilun jälkeinen maksullinen käyttöoikeus edellyttää onnistunutta maksua. Ilman Asiakkaan hyväksymää maksullista jatkotilausta kokeilu ei muutu automaattisesti maksulliseksi.

Palveluntarjoaja voi säilyttää yrityksen Y-tunnuksen ja kokeilun käyttöpäivän kokeilujakson kertaluonteisuuden valvomiseksi tietosuojaselosteessa kuvatulla tavalla.

Erikseen sovittavista rajatuista piloteista, palauteyhteistyöstä tai referenssijärjestelyistä sovitaan erillisellä kirjallisella sopimuksella tai tilausvahvistuksella, eivätkä ne kuulu automaattisesti näiden yleisten kokeiluehtojen piiriin.

6. Kohdemaakohtainen jäsenyys, hinnat ja laskutus

Solver X:n jäsenyys ja käyttöoikeus ovat kohdemaakohtaisia. Asiakas tilaa erillisen jäsenyyden jokaiseen kohdemaahan, jonka tarjousmahdollisuuksia se haluaa seurata. Asiakkaan kotipaikka, rekisteröintimaa tai toimintamaa ei määrää jäsenyyden kohdemaata. Esimerkiksi Suomen ja Ruotsin seuranta edellyttää kahta kohdemaakohtaista jäsenyyttä. Tilattavissa ovat kulloinkin palvelussa tarjolla olevat kohdemaat.

Palvelun hinnat esitetään verkkosivustolla, tarjouksessa tai tilausnäkymässä. Asiakkaaseen sovelletaan tilauksen yhteydessä ilmoitettua ja Asiakkaan hyväksymää hintaa, laskutusjaksoa, kohdemaiden määrää ja mahdollisia kampanjaehtoja. Kokonaishinta, sovellettavat verot sekä kampanjan kesto ja sen jälkeinen hinta ilmoitetaan ennen sitovan tilauksen hyväksymistä. Nämä palveluehdot eivät sisällä kiinteää hinnastoa.

Kuukausitilaus veloitetaan kortilta kuukausittain ja vuositilaus etukäteen kerran vuodessa. Vuositilaukselle voidaan tarjota laskutusvaihtoehto. Laskun maksuehto on seitsemän päivää laskun päiväyksestä, ellei tilauksen yhteydessä toisin sovita.

Kohdemaakohtainen maksullinen käyttöoikeus aktivoidaan vasta, kun maksu on vastaanotettu. Hyväksytyn kokeilun tai erikseen sovitun maksuttoman pilotin aikana käyttöoikeus voi olla voimassa ilman maksua. Pelkkä laskun luominen tai lähettäminen ei aktivoi maksullista käyttöoikeutta.

Palveluntarjoaja voi käyttää laskutukseen ja maksujen käsittelyyn Stripeä tai muuta ilmoittamaansa maksupalvelua. Asiakas vastaa antamiensa laskutus- ja maksutietojen oikeellisuudesta.

Hinnaston tai uuden kampanjan julkaiseminen ei sellaisenaan muuta jo sovitun maksetun laskutuskauden hintaa. Olemassa olevan tilauksen hinnanmuutoksesta ilmoitetaan vähintään 30 päivää ennen sen voimaantuloa. Muutos voi tulla voimaan aikaisintaan seuraavan laskutuskauden alussa ilmoitusajan kuluttua. Asiakas voi irtisanoa tilauksen päättymään ennen hinnanmuutoksen voimaantuloa, myös kohdassa 8 mainitusta vuositilauksen tavanomaisesta irtisanomisajasta poiketen. Erikseen sovittua kiinteää hintaa noudatetaan sovitun määräajan.

Ellei erikseen toisin sovita, maksettuja palvelumaksuja ei palauteta kesken laskutuskauden tapahtuvan käytön lopettamisen vuoksi.

7. Maksun viivästyminen ja käyttöoikeuden keskeytys

Jos laskua ei makseta eräpäivään mennessä:

• Palveluntarjoaja voi lähettää maksumuistutuksen kolmantena päivänä eräpäivän jälkeen

• Palveluntarjoaja voi keskeyttää palvelun käyttöoikeuden seitsemäntenä päivänä eräpäivän jälkeen, jos lasku on edelleen maksamatta

• käyttöoikeus voidaan palauttaa, kun erääntynyt maksu ja mahdolliset lainmukaiset viivästys- ja perintäkulut on suoritettu

• Palveluntarjoaja voi irtisanoa tai purkaa sopimuksen, jos maksuviivästys jatkuu olennaisena huomautuksesta huolimatta

Käyttöoikeuden keskeytys ei vapauta Asiakasta jo syntyneestä maksuvelvollisuudesta.

8. Sopimuskausi ja irtisanominen

Kokeilun aikana Asiakas voi peruuttaa maksullisen jatkotilauksen ennen kokeilun päättymistä kohdan 5 mukaisesti. Seuraavat laskutuskausia koskevat määräykset koskevat maksullista tilausta.

Kuukausitilaus on voimassa toistaiseksi. Asiakas voi irtisanoa kuukausitilauksen milloin tahansa, jolloin tilaus päättyy kuluvan maksetun kuukausijakson lopussa.

Vuositilaus tehdään 12 kuukauden laskutuskaudeksi ja se uusiutuu automaattisesti seuraavaksi 12 kuukaudeksi, ellei Asiakas irtisano tilausta viimeistään 30 päivää ennen seuraavan laskutuskauden alkamista. Kesken maksetun vuositilauskauden tapahtuva irtisanominen ei oikeuta hyvitykseen käyttämättä jäävästä ajasta.

Irtisanominen tehdään Palveluntarjoajan ilmoittamalla tavalla tai sähköpostitse osoitteeseen eemeli.wang@solverx.io.

9. Asiakkaan velvollisuudet

Asiakas sitoutuu:

• antamaan oikeat ja ajantasaiset yritys-, yhteys-, laskutus- ja profiilitiedot

• suojaamaan käyttöoikeutensa ja henkilökohtaiset palvelulinkkinsä

• käyttämään palvelua lain, hyvän tavan ja näiden ehtojen mukaisesti

• olemaan yrittämättä päästä muiden asiakkaiden tietoihin

• olemaan häiritsemättä, kuormittamatta, kopioimatta, takaisinmallintamatta tai kiertämättä palvelun teknisiä suojauksia

• varmistamaan, että sillä on oikeus toimittaa palveluun syöttämänsä tiedot

• tarkistamaan alkuperäiset tarjouspyyntöasiakirjat ennen päätöksiä tai tarjouksen jättämistä

Asiakas vastaa käyttäjiensä toiminnasta ja siitä, että käyttäjät noudattavat näitä ehtoja.

10. Käyttöoikeus ja immateriaalioikeudet

Palveluntarjoaja myöntää Asiakkaalle sopimuskauden ajaksi rajoitetun, ei-yksinomaisen, ei-siirrettävän ja peruutettavissa olevan oikeuden käyttää Solver X -palvelua Asiakkaan omaan sisäiseen liiketoimintaan.

Solver X -palveluun, ohjelmistoon, menetelmiin, käyttöliittymiin, automaatioihin, malleihin, teksteihin ja muuhun Palveluntarjoajan aineistoon liittyvät immateriaalioikeudet kuuluvat Palveluntarjoajalle tai sen lisenssinantajille.

Asiakkaan palveluun toimittamat tiedot ja aineistot säilyvät Asiakkaan tai asianomaisen oikeudenhaltijan omaisuutena. Asiakas myöntää Palveluntarjoajalle oikeuden käsitellä niitä siinä laajuudessa kuin palvelun tuottaminen, suojaaminen ja kehittäminen edellyttävät.

11. Luottamuksellisuus

Osapuolet sitoutuvat pitämään luottamuksellisina toiselta osapuolelta saamansa liikesalaisuudet ja muun selvästi luottamuksellisen tiedon sekä käyttämään niitä vain sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen.

Luottamuksellisuusvelvollisuus ei koske tietoa, joka on julkisesti saatavilla ilman sopimusrikkomusta, jonka vastaanottaja voi osoittaa saaneensa laillisesti kolmannelta osapuolelta tai jonka luovuttamista laki tai viranomaismääräys edellyttää.

12. Henkilötietojen käsittely

Palveluntarjoaja käsittelee henkilötietoja kulloinkin voimassa olevan Solver X:n tietosuojaselosteen ja soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Jos Palveluntarjoaja käsittelee Asiakkaan lukuun henkilötietoja siten, että osapuolten välillä tarvitaan erillinen henkilötietojen käsittelysopimus, osapuolet tekevät tällaisen sopimuksen ennen kyseisen käsittelyn aloittamista.

13. Palvelun saatavuus, ylläpito ja muutokset

Palveluntarjoaja pyrkii pitämään palvelun kohtuullisesti saatavilla, mutta ei takaa keskeytyksetöntä tai virheetöntä toimintaa. Palvelussa voi esiintyä huoltoja, päivityksiä, häiriöitä ja kolmansien osapuolten palveluista tai julkisista tietolähteistä johtuvia käyttökatkoja.

Palveluntarjoaja voi tehdä palveluun turvallisuuden, lainsäädännön, teknisen toteutuksen tai palvelun kehittämisen edellyttämiä muutoksia. Jos muutos olennaisesti heikentää maksullisen palvelun keskeistä sisältöä, Asiakkaalle annetaan kohtuullinen ennakkoilmoitus ja mahdollisuus irtisanoa palvelu muutoksen voimaantuloon.

14. Sopimuksen keskeyttäminen ja purkaminen

Palveluntarjoaja voi välittömästi rajoittaa tai keskeyttää palvelun käytön, jos:

• Asiakas rikkoo olennaisesti näitä ehtoja

• palvelua käytetään lainvastaisesti tai muiden oikeuksia loukaten

• käyttö vaarantaa palvelun, muiden asiakkaiden tai palveluntarjoajien turvallisuuden

• Asiakas yrittää päästä muiden asiakkaiden tietoihin tai kiertää teknisiä suojauksia

• erääntynyt maksu on edelleen suorittamatta kohdassa 7 kuvatun määräajan jälkeen

Olennainen sopimusrikkomus, jota ei korjata kohtuullisessa ajassa kirjallisen huomautuksen jälkeen, oikeuttaa sopimuksen purkamiseen. Välitön purkaminen on mahdollista, jos rikkomusta ei sen luonteen vuoksi voida korjata tai turvallisuus edellyttää välitöntä toimintaa.

15. Tiedot palvelun päättyessä

Asiakas voi esittää tietojaan koskevia pyyntöjä Palveluntarjoajalle. Henkilötietoihin liittyvät oikeudet ja yhteystiedot kuvataan tietosuojaselosteessa.

Henkilötietojen säilytys määräytyy käsittelyn tarkoituksen ja soveltuvan lainsäädännön perusteella tietosuojaselosteessa kuvatulla tavalla. Palvelun päättymiseen ei liity erikseen luvattua tietojen säilytys- tai poistomääräaikaa.

16. Vastuunrajoitus

Palveluntarjoaja ei vastaa välillisistä tai epäsuorista vahingoista, kuten saamatta jääneestä voitosta, liikevaihdon menetyksestä, menetetystä liiketoimintamahdollisuudesta, mainevahingosta tai kolmannen osapuolen vaatimuksesta, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Palveluntarjoajan yhteenlaskettu vastuu kaikista samaan sopimukseen liittyvistä vaatimuksista rajoittuu määrään, jonka Asiakas on maksanut Solver X -palvelusta vahingon aiheuttanutta tapahtumaa edeltäneiden 12 kuukauden aikana.

Vastuunrajoituksia ei sovelleta siltä osin kuin vahinko on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella taikka vastuuta ei pakottavan lain nojalla voida rajoittaa.

17. Ylivoimainen este

Osapuoli ei vastaa viivästyksestä tai vahingosta, joka johtuu sen kohtuullisen vaikutusmahdollisuuden ulkopuolella olevasta esteestä, jota se ei ole voinut kohtuudella ennakoida tai välttää. Tällaisia voivat olla esimerkiksi laaja tietoliikenne- tai pilvipalveluhäiriö, viranomaismääräys, työtaistelu, luonnonkatastrofi, sota, poikkeustila tai vakava kyberhäiriö.

Esteestä ja sen arvioidusta vaikutuksesta ilmoitetaan toiselle osapuolelle ilman aiheetonta viivytystä.

18. Alihankkijat

Palveluntarjoaja voi käyttää palvelun toteuttamisessa alihankkijoita ja teknisiä palveluntarjoajia. Palveluntarjoaja vastaa alihankkijoidensa toiminnasta sopimuksen mukaisesti. Henkilötietojen käsittelijöistä ja kansainvälisistä siirroista kerrotaan tietosuojaselosteessa tai erillisessä käsittelijäluettelossa.

19. Ehtojen muuttaminen

Palveluntarjoaja voi muuttaa näitä ehtoja perustellusta syystä, kuten palvelun, hinnoittelun, tietoturvan, lainsäädännön tai teknisen toteutuksen muuttuessa.

Olennaisista muutoksista ilmoitetaan vähintään 30 päivää ennen niiden voimaantuloa. Jos muutos olennaisesti heikentää Asiakkaan asemaa, Asiakas voi irtisanoa palvelun päättymään muutoksen voimaantuloon. Vähäiset, Asiakkaan asemaa heikentämättömät tai pakottavan lain edellyttämät muutokset voidaan toteuttaa lyhyemmällä ilmoitusajalla.

20. Sovellettava laki ja riitojen ratkaisu

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia sen lainvalintasäännöksiä lukuun ottamatta.

Osapuolet pyrkivät ratkaisemaan erimielisyydet ensisijaisesti neuvotteluteitse. Jos sovintoa ei saavuteta, riita ratkaistaan ensimmäisenä oikeusasteena Helsingin käräjäoikeudessa.

21. Yhteystiedot

Disruptive Agency Oy

Y-tunnus: 3202481-6

Simonkatu 9
00100 Helsinki
Suomi
Sähköposti: eemeli.wang@solverx.io
Disruptive Agency Oy
Solver X
Palveluehdot v1.1 – 8.10.2026

TERMS OF SERVICE

Version 1.1 – 8 October 2026

Effective from 8 October 2026

1. Scope and contracting parties

These Terms of Service apply to the Solver X service provided by Disruptive Agency Oy, Business ID 3202481-6, Simonkatu 9, 00100 Helsinki, Finland, hereinafter the “Service Provider”, and to the agreement between the Service Provider and the company or organisation subscribing to the service, hereinafter the “Customer”.

Solver X is intended exclusively for companies and other organisations. The service is not offered to consumers. The person ordering the service or accepting these terms represents that they are authorised to act on behalf of the Customer.

2. Description of the service

Solver X is an AI-assisted service for business development and the analysis of public tender opportunities. The service may, among other things:

• collect and structure tender information available from public sources

• compare tenders with the Customer’s vendor profile

• produce MATCH, REVIEW or NO_MATCH classifications and other recommendations

• send the Customer tender-related emails and deadline reminders

• collect the Customer’s tender-specific selections and feedback

• propose changes to the vendor profile for the Customer to confirm

The Service Provider may develop the service, its features, user interface, data sources and technical implementation. Material changes affecting the Customer’s use of the service will be communicated in a reasonable manner.

3. Artificial intelligence, data sources and the Customer’s responsibility for decisions

Solver X uses artificial intelligence to interpret and compare tenders and produce recommendations. AI-generated analyses may contain omissions, errors or ambiguities.

The service does not constitute legal, financial, procurement-related or other professional advice. The Service Provider does not guarantee:

• the completeness or accuracy of tender information

• the identification of all tenders potentially suitable for the Customer

• the suitability of a tender for the Customer

• the continuous availability or unchanged nature of data sources

• the Customer’s eligibility to participate in a tender procedure

• the acceptance of a bid, the conclusion of a contract or any other commercial outcome

The Customer is responsible for checking the tender documents, deadlines, eligibility requirements, terms and other decisive information against the original source, and for its own decision to participate and its bid.

4. Formation of the agreement

The agreement is formed when the Customer accepts these Terms of Service electronically, places an order or starts using the service on the basis of an order accepted by the Service Provider.

The Service Provider may verify the Customer's company information and reject an order for a justified reason, such as apparent misuse, incomplete information, a risk of payment default or an intended use that is unsuitable for the service.

5. Free trial

A new business customer may be granted one 14-day free trial. The start and end times of the trial, and the target countries, features and usage limits included in it, are communicated when the order is placed.

The trial:

• may be used only once per company or Business ID, rather than separately for each target country

• does not restart or extend if the Customer stops using the service, pauses it, cancels the subscription, returns to the service or adds a new target country

• continues until its original end time if the Customer returns to the service within the original trial period

• may be refused or suspended if an attempt is made to reuse the trial, the information provided cannot be verified or the service is misused

If the Customer agrees during the trial to a subscription that continues on a paid basis, the subscription will continue automatically after the trial in accordance with the billing period selected by the Customer and the price communicated when the order was placed, unless the Customer cancels the subscription before the trial ends. The paid continuation, price to be charged, billing period and payment method are presented to the Customer before the order is accepted.

For a subscription paid by card, the Customer provides a valid payment method. The first charge is made after the trial ends. If payment by invoice has been approved for an annual subscription, payment is made by invoice as described in section 6. Paid access after the trial requires successful payment. Without a paid continuation subscription accepted by the Customer, the trial does not automatically become paid.

The Service Provider may retain the company's Business ID and the date on which the trial was used to enforce the one-time trial restriction, as described in the Privacy Notice.

Separately agreed limited pilots, feedback cooperation or reference arrangements are governed by a separate written agreement or order confirmation and do not automatically fall within these general trial terms.

6. Membership by target country, prices and billing

Solver X membership and access rights are specific to each target country. The Customer subscribes to a separate membership for each target country whose tender opportunities it wishes to monitor. The Customer's domicile, country of registration or country of operation does not determine the membership's target country. For example, monitoring Finland and Sweden requires two country-specific memberships. Subscriptions are available for the target countries offered in the service at the relevant time.

Service prices are displayed on the website, in a quotation or in the order interface. The price, billing period, number of target countries and any promotional terms communicated at the time of ordering and accepted by the Customer apply to the Customer. The total price, applicable taxes, duration of a promotion and price after the promotion are communicated before a binding order is accepted. These Terms of Service do not contain a fixed price list.

A monthly subscription is charged to the card monthly, and an annual subscription is charged in advance once a year. Payment by invoice may be offered for an annual subscription. The invoice payment term is seven days from the invoice date, unless otherwise agreed when the order is placed.

Paid access for a target country is activated only after payment has been received. Access may be valid without payment during an approved trial or a separately agreed free pilot. Merely creating or sending an invoice does not activate paid access.

The Service Provider may use Stripe or another payment service it identifies for billing and payment processing. The Customer is responsible for the accuracy of the billing and payment information it provides.

Publishing a price list or a new promotion does not, by itself, change the price of an already agreed paid billing period. A price change to an existing subscription will be communicated at least 30 days before it takes effect. The change may take effect no earlier than the beginning of the next billing period after the notice period has elapsed. The Customer may cancel the subscription so that it ends before the price change takes effect, including by departing from the usual annual subscription notice period specified in section 8. A separately agreed fixed price will apply for the agreed fixed period.

Unless otherwise separately agreed, service fees already paid are not refunded if use of the service ends during a billing period.

7. Late payment and suspension of access

If an invoice is not paid by its due date:

• the Service Provider may send a payment reminder on the third day after the due date

• the Service Provider may suspend access to the service on the seventh day after the due date if the invoice remains unpaid

• access may be restored once the overdue payment and any lawful late-payment and collection costs have been paid

• the Service Provider may terminate the agreement by notice or with immediate effect if a material payment delay continues despite a reminder

Suspension of access does not release the Customer from payment obligations that have already arisen.

8. Contract term and cancellation

During the trial, the Customer may cancel the paid continuation subscription before the trial ends in accordance with section 5. The following provisions concerning billing periods apply to a paid subscription.

A monthly subscription remains in force until cancelled. The Customer may cancel a monthly subscription at any time, in which case the subscription ends at the end of the current paid monthly period.

An annual subscription is concluded for a 12-month billing period and renews automatically for a further 12 months unless the Customer cancels it at least 30 days before the next billing period begins. Cancellation during a paid annual subscription period does not entitle the Customer to a refund for unused time.

Cancellation must be made in the manner specified by the Service Provider or by email to eemeli.wang@solverx.io.

9. Customer obligations

The Customer undertakes to:

• provide accurate and up-to-date company, contact, billing and profile information

• protect its access rights and personal service links

• use the service in accordance with the law, good practice and these terms

• refrain from attempting to access other customers’ information

• refrain from disrupting, overloading, copying or reverse engineering the service, or circumventing its technical safeguards

• ensure that it has the right to provide the information it enters into the service

• check the original tender documents before making decisions or submitting a bid

The Customer is responsible for the actions of its users and for ensuring that they comply with these terms.

10. Right of use and intellectual property rights

For the term of the agreement, the Service Provider grants the Customer a limited, non-exclusive, non-transferable and revocable right to use the Solver X service for the Customer's own internal business purposes.

Intellectual property rights relating to the Solver X service, software, methods, user interfaces, automations, models, texts and other materials of the Service Provider belong to the Service Provider or its licensors.

Information and materials provided by the Customer to the service remain the property of the Customer or the relevant rights holder. The Customer grants the Service Provider the right to process them to the extent required to provide, protect and develop the service.

11. Confidentiality

The parties undertake to keep confidential trade secrets and other clearly confidential information received from the other party and to use them only for the purposes of the agreement.

The confidentiality obligation does not apply to information that is publicly available without a breach of the agreement, that the recipient can demonstrate it lawfully obtained from a third party, or whose disclosure is required by law or an order of an authority.

12. Processing of personal data

The Service Provider processes personal data in accordance with the current Solver X Privacy Notice and applicable data protection legislation.

If the Service Provider processes personal data on behalf of the Customer in a manner that requires a separate data processing agreement between the parties, the parties will conclude such an agreement before that processing begins.

13. Service availability, maintenance and changes

The Service Provider aims to keep the service reasonably available but does not guarantee uninterrupted or error-free operation. The service may be subject to maintenance, updates, disruptions and outages caused by third-party services or public data sources.

The Service Provider may make changes to the service required for security, legislation, technical implementation or service development. If a change materially reduces the core functionality of the paid service, the Customer will receive reasonable advance notice and an opportunity to cancel the service with effect from the date the change takes effect.

14. Suspension and termination of the agreement

The Service Provider may immediately restrict or suspend use of the service if:

• the Customer materially breaches these terms

• the service is used unlawfully or in a manner that infringes the rights of others

• use jeopardises the security of the service, other customers or service providers

• the Customer attempts to access other customers' information or circumvent technical safeguards

• an overdue payment remains unpaid after the period described in section 7

A material breach of the agreement that is not remedied within a reasonable time after written notice entitles the other party to terminate the agreement with immediate effect. Immediate termination is possible if the breach cannot, by its nature, be remedied or security requires immediate action.

15. Information when the service ends

The Customer may submit requests concerning its information to the Service Provider. Rights relating to personal data and contact details are described in the Privacy Notice.

Retention of personal data is determined by the purpose of processing and applicable legislation as described in the Privacy Notice. No specific data retention or deletion deadline is separately promised in connection with the end of the service.

16. Limitation of liability

The Service Provider is not liable for consequential or indirect losses, such as loss of profit, revenue, business opportunities or reputation, or third-party claims, unless mandatory legislation provides otherwise.

The Service Provider's aggregate liability for all claims relating to the same agreement is limited to the amount the Customer paid for the Solver X service during the 12 months preceding the event that caused the loss.

These limitations of liability do not apply to the extent that loss is caused intentionally or through gross negligence, or liability cannot be limited under mandatory law.

17. Force majeure

A party is not liable for a delay or loss caused by an obstacle beyond its reasonable control that it could not reasonably have foreseen or avoided. Examples may include a widespread telecommunications or cloud service outage, an order of an authority, industrial action, a natural disaster, war, a state of emergency or a serious cyber incident.

The other party will be notified of the obstacle and its estimated impact without undue delay.

18. Subcontractors

The Service Provider may use subcontractors and technical service providers to deliver the service. The Service Provider is responsible for the actions of its subcontractors in accordance with the agreement. Personal data processors and international transfers are described in the Privacy Notice or a separate list of processors.

19. Changes to the terms

The Service Provider may amend these terms for a justified reason, such as changes to the service, pricing, information security, legislation or technical implementation.

Material changes will be communicated at least 30 days before they take effect. If a change materially worsens the Customer's position, the Customer may cancel the service with effect from the date the change takes effect. Minor changes, changes that do not worsen the Customer's position or changes required by mandatory law may be implemented with a shorter notice period.

20. Governing law and dispute resolution

The agreement is governed by Finnish law, excluding its conflict-of-laws rules.

The parties will first seek to resolve disagreements through negotiation. If no settlement is reached, the dispute will be resolved by the Helsinki District Court as the court of first instance.

21. Contact details

Disruptive Agency Oy

Business ID: 3202481-6

Simonkatu 9

00100 Helsinki

Finland

Email: eemeli.wang@solverx.io

Disruptive Agency Oy

Solver X

Terms of Service v1.1 – 8 October 2026

ANVÄNDARVILLKOR

Version 1.1 – 8 oktober 2026

Gäller från och med 8 oktober 2026

1. Tillämpningsområde och avtalsparter

Dessa användarvillkor gäller för tjänsten Solver X som tillhandahålls av Disruptive Agency Oy, FO-nummer 3202481-6, Simonkatu 9, 00100 Helsingfors, Finland, nedan ”Tjänsteleverantören”, och för avtalet mellan Tjänsteleverantören och det företag eller den organisation som beställer tjänsten, nedan ”Kunden”.

Solver X är avsett uteslutande för företag och andra organisationer. Tjänsten erbjuds inte till konsumenter. Den person som beställer tjänsten eller godkänner villkoren försäkrar att personen har rätt att företräda Kunden.

2. Beskrivning av tjänsten

Solver X är en AI-assisterad tjänst för affärsutveckling och analys av offentliga upphandlingsmöjligheter. Tjänsten kan bland annat:

• samla in och strukturera uppgifter om anbudsförfrågningar från offentliga källor

• jämföra anbudsförfrågningar med Kundens leverantörsprofil

• ta fram klassificeringarna MATCH, REVIEW eller NO_MATCH och andra rekommendationer

• skicka e-post om anbudsförfrågningar och påminnelser om tidsfrister till Kunden

• samla in Kundens val och respons för enskilda anbudsförfrågningar

• föreslå ändringar i leverantörsprofilen som Kunden får bekräfta

Tjänsteleverantören kan utveckla tjänsten, dess funktioner, användargränssnitt, datakällor och tekniska genomförande. Väsentliga ändringar som påverkar Kundens användning meddelas på ett skäligt sätt.

3. Artificiell intelligens, datakällor och Kundens ansvar för beslut

Solver X använder artificiell intelligens för att tolka och jämföra anbudsförfrågningar och ta fram rekommendationer. AI-genererade analyser kan innehålla brister, fel eller tolkningsutrymme.

Tjänsten utgör inte juridisk, ekonomisk, upphandlingsrelaterad eller annan professionell rådgivning. Tjänsteleverantören garanterar inte:

• att uppgifterna om anbudsförfrågningar är fullständiga eller felfria

• att alla anbudsförfrågningar som kan vara lämpliga för Kunden hittas

• att en anbudsförfrågan är lämplig för Kunden

• att datakällorna är kontinuerligt tillgängliga eller förblir oförändrade

• att Kunden uppfyller kraven för att delta i en upphandling

• att ett anbud antas, ett avtal ingås eller något annat kommersiellt resultat uppnås

Kunden ansvarar för att kontrollera upphandlingsdokument, tidsfrister, kvalifikationskrav, villkor och andra avgörande uppgifter i den ursprungliga källan samt för sitt eget beslut att delta och sitt anbud.

4. Avtalets ingående

Avtalet ingås när Kunden godkänner dessa användarvillkor elektroniskt, gör en beställning eller börjar använda tjänsten på grundval av en beställning som Tjänsteleverantören har godkänt.

Tjänsteleverantören kan kontrollera Kundens företagsuppgifter och avslå en beställning av motiverade skäl, såsom uppenbart missbruk, bristfälliga uppgifter, risk för betalningsförsummelse eller ett användningsändamål som inte lämpar sig för tjänsten.

5. Kostnadsfri provperiod

En ny företagskund kan beviljas en kostnadsfri provperiod på 14 dagar vid ett tillfälle. Provperiodens start- och sluttid samt de målländer, funktioner och användningsgränser som ingår meddelas i samband med beställningen.

Provperioden:

• kan användas endast en gång per företag eller FO-nummer, inte separat för varje målland

• börjar inte om och förlängs inte om Kunden avbryter användningen, pausar tjänsten, säger upp abonnemanget, återvänder till tjänsten eller lägger till ett nytt målland

• fortsätter till den ursprungliga sluttiden om Kunden återvänder till tjänsten under den ursprungliga provperioden

• kan nekas eller avbrytas om någon försöker använda provperioden på nytt, de lämnade uppgifterna inte kan verifieras eller tjänsten missbrukas

Om Kunden i samband med provperioden godkänner ett abonnemang som fortsätter mot betalning, fortsätter abonnemanget automatiskt efter provperiodens slut enligt den faktureringsperiod som Kunden har valt och det pris som meddelats vid beställningen, om Kunden inte avbeställer abonnemanget innan provperioden löper ut. Fortsättningen mot betalning, priset som debiteras, faktureringsperioden och betalningssättet presenteras för Kunden innan beställningen godkänns.

För ett abonnemang som betalas med kort anger Kunden ett giltigt betalningssätt. Den första debiteringen sker efter provperiodens slut. Om fakturabetalning har godkänts för ett årsabonnemang betalas avgiften med faktura enligt avsnitt 6. Betald åtkomst efter provperioden förutsätter en genomförd betalning. Utan att Kunden har godkänt ett fortsatt abonnemang mot betalning övergår provperioden inte automatiskt till ett avgiftsbelagt abonnemang.

Tjänsteleverantören kan bevara företagets FO-nummer och datumet då provperioden användes för att övervaka att provperioden endast används en gång, på det sätt som beskrivs i integritetsinformationen.

Separat överenskomna begränsade pilotprojekt, responssamarbeten eller referensarrangemang regleras genom ett separat skriftligt avtal eller en orderbekräftelse och omfattas inte automatiskt av dessa allmänna provvillkor.

6. Medlemskap per målland, priser och fakturering

Medlemskap och åtkomsträttigheter i Solver X gäller per målland. Kunden beställer ett separat medlemskap för varje målland vars upphandlingsmöjligheter Kunden vill bevaka. Kundens hemort, registreringsland eller verksamhetsland avgör inte medlemskapets målland. Bevakning av exempelvis Finland och Sverige kräver två medlemskap, ett för varje målland. De målländer som vid respektive tidpunkt erbjuds i tjänsten kan beställas.

Tjänstens priser anges på webbplatsen, i en offert eller i beställningsvyn. För Kunden gäller det pris, den faktureringsperiod, det antal målländer och eventuella kampanjvillkor som meddelats vid beställningen och godkänts av Kunden. Totalpriset, tillämpliga skatter samt kampanjens längd och priset efter kampanjen meddelas innan en bindande beställning godkänns. Dessa användarvillkor innehåller ingen fast prislista.

Ett månadsabonnemang debiteras kortet månadsvis och ett årsabonnemang i förskott en gång per år. Fakturabetalning kan erbjudas för årsabonnemang. Betalningsvillkoret för en faktura är sju dagar från fakturadatumet, om inget annat avtalas vid beställningen.

Betald åtkomst till ett målland aktiveras först när betalningen har mottagits. Under en godkänd provperiod eller ett separat överenskommet kostnadsfritt pilotprojekt kan åtkomsten gälla utan betalning. Att en faktura skapas eller skickas aktiverar inte i sig betald åtkomst.

Tjänsteleverantören kan använda Stripe eller en annan betaltjänst som den meddelar för fakturering och betalningshantering. Kunden ansvarar för att de faktурerings- och betalningsuppgifter som lämnas är korrekta.

Publicering av en prislista eller en ny kampanj ändrar inte i sig priset för en redan avtalad betald faktureringsperiod. En prisändring för ett befintligt abonnemang meddelas minst 30 dagar innan den träder i kraft. Ändringen får träda i kraft tidigast vid början av nästa faktureringsperiod efter att meddelandefristen har löpt ut. Kunden kan säga upp abonnemanget så att det upphör innan prisändringen träder i kraft, även med avvikelse från den normala uppsägningstiden för årsabonnemang i avsnitt 8. Ett separat överenskommet fast pris gäller under den avtalade perioden.

Om inget annat avtalas separat återbetalas inte redan betalda tjänsteavgifter om användningen upphör under en faktureringsperiod.

7. Försenad betalning och avstängning av åtkomst

Om en faktura inte betalas senast på förfallodagen:

• kan Tjänsteleverantören skicka en betalningspåminnelse den tredje dagen efter förfallodagen

• kan Tjänsteleverantören stänga av åtkomsten till tjänsten den sjunde dagen efter förfallodagen om fakturan fortfarande är obetald

• kan åtkomsten återställas när den förfallna betalningen och eventuella lagenliga dröjsmåls- och indrivningskostnader har betalats

• kan Tjänsteleverantören säga upp eller häva avtalet om en väsentlig betalningsförsening fortsätter trots påminnelse

Avstängning av åtkomsten befriar inte Kunden från betalningsskyldigheter som redan har uppkommit.

8. Avtalstid och uppsägning

Under provperioden kan Kunden avbeställa det fortsatta abonnemanget mot betalning innan provperioden löper ut enligt avsnitt 5. Följande bestämmelser om faktureringsperioder gäller för ett avgiftsbelagt abonnemang.

Ett månadsabonnemang gäller tills vidare. Kunden kan säga upp månadsabonnemanget när som helst, varvid abonnemanget upphör vid slutet av den pågående betalda månadsperioden.

Ett årsabonnemang ingås för en faktureringsperiod på 12 månader och förnyas automatiskt för ytterligare 12 månader om Kunden inte säger upp abonnemanget senast 30 dagar innan nästa faktureringsperiod börjar. Uppsägning under en betald årsabonnemangsperiod ger inte rätt till återbetalning för oanvänd tid.

Uppsägning sker på det sätt som Tjänsteleverantören meddelar eller via e-post till eemeli.wang@solverx.io.

9. Kundens skyldigheter

Kunden förbinder sig att:

• lämna korrekta och aktuella företags-, kontakt-, faktурerings- och profiluppgifter

• skydda sina åtkomsträttigheter och personliga tjänstelänkar

• använda tjänsten i enlighet med lag, god sed och dessa villkor

• inte försöka få åtkomst till andra kunders uppgifter

• inte störa, överbelasta, kopiera eller bakåtkompilera tjänsten eller kringgå dess tekniska skydd

• säkerställa att Kunden har rätt att lämna de uppgifter som matas in i tjänsten

• kontrollera de ursprungliga upphandlingsdokumenten innan beslut fattas eller anbud lämnas

Kunden ansvarar för sina användares handlingar och för att användarna följer dessa villkor.

10. Nyttjanderätt och immateriella rättigheter

Tjänsteleverantören ger Kunden en begränsad, icke-exklusiv, icke-överlåtbar och återkallelig rätt att använda tjänsten Solver X för Kundens egen interna affärsverksamhet under avtalstiden.

Immateriella rättigheter till tjänsten Solver X, programvaran, metoderna, användargränssnitten, automatiseringarna, modellerna, texterna och Tjänsteleverantörens övriga material tillhör Tjänsteleverantören eller dess licensgivare.

Uppgifter och material som Kunden tillhandahåller i tjänsten förblir Kundens eller den berörda rättighetshavarens egendom. Kunden ger Tjänsteleverantören rätt att behandla dem i den omfattning som krävs för att tillhandahålla, skydda och utveckla tjänsten.

11. Sekretess

Parterna förbinder sig att hålla affärshemligheter och annan tydligt konfidentiell information som de fått från den andra parten hemliga och att använda dem endast för avtalets ändamål.

Sekretesskyldigheten omfattar inte information som är offentligt tillgänglig utan avtalsbrott, som mottagaren kan visa att den lagligen har fått från en tredje part eller som måste lämnas ut enligt lag eller myndighetsbeslut.

12. Behandling av personuppgifter

Tjänsteleverantören behandlar personuppgifter i enlighet med Solver X:s vid varje tidpunkt gällande integritetsinformation och tillämplig dataskyddslagstiftning.

Om Tjänsteleverantören behandlar personuppgifter för Kundens räkning på ett sätt som kräver ett separat personuppgiftsbiträdesavtal mellan parterna, ingår parterna ett sådant avtal innan behandlingen påbörjas.

13. Tjänstens tillgänglighet, underhåll och ändringar

Tjänsteleverantören strävar efter att hålla tjänsten skäligen tillgänglig men garanterar inte oavbruten eller felfri drift. Underhåll, uppdateringar, störningar och avbrott som beror på tredje parters tjänster eller offentliga datakällor kan förekomma.

Tjänsteleverantören kan göra ändringar i tjänsten som krävs av säkerhetsskäl, lagstiftning, tekniskt genomförande eller utveckling av tjänsten. Om en ändring väsentligt försämrar det centrala innehållet i den avgiftsbelagda tjänsten får Kunden ett skäligt förhandsmeddelande och möjlighet att säga upp tjänsten med verkan från den dag då ändringen träder i kraft.

14. Avstängning och hävning av avtalet

Tjänsteleverantören kan omedelbart begränsa eller stänga av användningen av tjänsten om:

• Kunden väsentligt bryter mot dessa villkor

• tjänsten används olagligt eller på ett sätt som kränker andras rättigheter

• användningen äventyrar säkerheten för tjänsten, andra kunder eller tjänsteleverantörer

• Kunden försöker få åtkomst till andra kunders uppgifter eller kringgå tekniska skydd

• en förfallen betalning fortfarande är obetald efter den tidsfrist som anges i avsnitt 7

Ett väsentligt avtalsbrott som inte avhjälps inom skälig tid efter en skriftlig anmärkning ger rätt att häva avtalet. Omedelbar hävning är möjlig om avtalsbrottet till sin natur inte kan avhjälpas eller om säkerheten kräver omedelbara åtgärder.

15. Uppgifter när tjänsten upphör

Kunden kan framställa begäranden om sina uppgifter till Tjänsteleverantören. Rättigheter som gäller personuppgifter och kontaktuppgifter beskrivs i integritetsinformationen.

Lagring av personuppgifter bestäms av ändamålet med behandlingen och tillämplig lagstiftning på det sätt som beskrivs i integritetsinformationen. Ingen särskild tidsfrist för lagring eller radering av uppgifter utlovas när tjänsten upphör.

16. Ansvarsbegränsning

Tjänsteleverantören ansvarar inte för indirekta skador eller följdskador, såsom utebliven vinst, förlorad omsättning, förlorade affärsmöjligheter, anseendeskada eller krav från tredje part, om inte tvingande lagstiftning föreskriver annat.

Tjänsteleverantörens sammanlagda ansvar för alla krav som hänför sig till samma avtal är begränsat till det belopp som Kunden har betalat för tjänsten Solver X under de 12 månader som föregår den händelse som orsakade skadan.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte i den mån skadan har orsakats uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet eller ansvaret inte kan begränsas enligt tvingande lag.

17. Force majeure

En part ansvarar inte för försening eller skada som beror på ett hinder utanför partens skäliga kontroll och som parten inte skäligen kunnat förutse eller undvika. Sådana hinder kan exempelvis vara omfattande störningar i telekommunikation eller molntjänster, myndighetsbeslut, arbetskonflikter, naturkatastrofer, krig, undantagstillstånd eller allvarliga cyberincidenter.

Den andra parten underrättas om hindret och dess uppskattade påverkan utan oskäligt dröjsmål.

18. Underleverantörer

Tjänsteleverantören kan använda underleverantörer och tekniska tjänsteleverantörer för att tillhandahålla tjänsten. Tjänsteleverantören ansvarar för sina underleverantörers handlingar i enlighet med avtalet. Personuppgiftsbiträden och internationella överföringar beskrivs i integritetsinformationen eller i en separat förteckning över personuppgiftsbiträden.

19. Ändringar av villkoren

Tjänsteleverantören kan ändra dessa villkor av motiverade skäl, såsom ändringar i tjänsten, prissättningen, informationssäkerheten, lagstiftningen eller det tekniska genomförandet.

Väsentliga ändringar meddelas minst 30 dagar innan de träder i kraft. Om en ändring väsentligt försämrar Kundens ställning kan Kunden säga upp tjänsten med verkan från den dag då ändringen träder i kraft. Mindre ändringar, ändringar som inte försämrar Kundens ställning eller ändringar som krävs enligt tvingande lag kan genomföras med kortare meddelandefrist.

20. Tillämplig lag och tvistlösning

Avtalet regleras av finsk lag, med undantag för dess lagvalsregler.

Parterna försöker i första hand lösa meningsskiljaktigheter genom förhandlingar. Om ingen överenskommelse nås avgörs tvisten i första instans vid Helsingfors tingsrätt.

21. Kontaktuppgifter

Disruptive Agency Oy

FO-nummer: 3202481-6

Simonkatu 9

00100 Helsingfors

Finland
E-post: eemeli.wang@solverx.io
Disruptive Agency Oy
Solver X
Användarvillkor v1.1 – 8 oktober 2026